

Verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de online verkoop van de Camping Key Europe op internet. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing indien u online een Camping Key Europe koopt, of bij Camprilux (Les Campings et Hébergements Privés du Luxembourg) aangesloten campings en bungalowparken.

Hieronder vindt u handige informatie over de online verkoop van de Camping Key Europe. Zo kunt u bijvoorbeeld lezen hoe wij met uw ingevoerde gegevens omgaan en hoe u uw betalingsbewijs ontvangt bij een eventuele koop. Waar in het vervolg AANBIEDER staat, wordt Camprilux bedoeld.

Informatie over transacties via internet

U kunt veilig kopen op internet via de online verkoop van de AANBIEDER. U bent als klant beschermd tegen eventueel misbruik van uw creditcard op internet. Daarom geldt geen eigen risico in geval van eventueel misbruik van uw betaalkaart via internet. Meer informatie over betalingen via internet kunt u vinden op de volgende websites: www.cetrel.lu / www.sofort.de

Verzending en levering

Bij aankoop van een Camping Key Europe wordt de kaart rechtstreeks gestuurd naar het adres dat op de kaart vermeld staat.

Gegevensregistratie

Als u bij de aankoop uw e-mailadres opgeeft, ontvangt u via de mail meteen een betalingsbewijs. Uw e-mailadres wordt eventueel later gebruikt om relevante informatie over Luxemburgse campings toe te sturen. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden, maar de AANBIEDER behoudt zich het recht voor de registratie gedurende 5 jaar te bewaren. De AANBIEDER gebruikt server-side cookies en een veilige verbinding ter bescherming van de informatie die u via de site opgeeft. Bij betaling met creditcard vindt registratie plaats via een veilige server, waar de gegevens worden gecodeerd voordat ze via internet worden verstuurd. U heeft het recht, één keer per jaar, zonder kosten, schriftelijk te verzoeken om de details te zien die zijn geregistreerd, en waarvandaan de informatie is overgenomen. U hebt ook ten allen tijde het recht op correctie van gewijzigde of onjuiste gegevens te vragen. U kunt ook informeren ons dat u bezwaar maakt dat uw persoonlijke gegevens worden gebruikt voor marketing.

Leeftijdsgrens voor Camping Key Europe

Om een Camping Key Europe te kopen bij ons moet u minstens 18 jaar oud zijn. Bij individuele campings kunnen verschillende leeftijdsgrenzen van toepassing zijn. Daarom moet u altijd de leeftijdsgrens nakijken die ten aanzien van Camping Key Europe van toepassing is. Identificatie kan worden gevraagd bij het inchecken. U zal niet worden toegelaten tot de bedrijven indien u jonger bent dan de leeftijdsgrens.

Gebruik van de kaart

Om de Camping Card te gebruiken, moet hij (a) worden geactiveerd / geldig zijn in het Camprilux klantensysteem en (b) een geldigheidsduur sticker hebben. De geldigheid wordt bepaald door het jaar op de sticker/kaart.

Verloren kaarten worden niet vervangen, alleen geblokkeerd voor verder gebruik. Geldigheid stickers zullen niet worden vervangen.

De kaart moet worden ondertekend op de achterzijde. Door het ondertekenen van de kaart, gaat u als de kaarthouder akkoord met de bovenstaande voorwaarden voor het gebruik. Kaarten zonder handtekening worden niet geaccepteerd.

Verzekering

Als u een Camping Key Europe bezit, omvat deze een speciale verzekering voor ongevallen op de camping. Anders dan dat, bent u zelf verantwoordelijk voor voldoende verzekeringsdekking tijdens uw bezoek.

Klachten

Klachten over een verkeerde levering van Camping Key Europe dienen ingediend te worden binnen een redelijke periode nadat u de fout heeft ontdekt heeft of de fout zou moeten hebben ontdekt door uw post te lezen. U kunt een schriftelijke of mondelinge klacht indienen via het onderstaande adres of telefoonnummer. Het recht om een klacht in te dienen vervalt twee jaar na ontvangst van het product Camping Key Europe, tenzij anders overeengekomen. Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst door de AANBIEDER in behandeling genomen. De AANBIEDER zal beoordelen of het ontvangen product moet worden vergoed, geruild of dat er een korting moet worden gegeven.

Camprilux maakt voorbehoud voor wijzigingen in wet en/of prijswijzigingen die buiten haar controle vallen.

Bedrijfsinformatie

Camprilux a.s.b.l.
RC F6272
p/a Kengert
L 7633 Larochette
+352 837186
info@camprilux.lu